

## OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV

Št. naročila:  
Številka računa:

Naročeno dne:

**Naročnik** (izpolnite sami)

Ime in priimek:

Naslov:

**Izdelki** (napišite katere izdelke vračate)

Naziv izdelka	Kom	Cena

Spodaj označite razlog vračila izdelkov (samo eden):

(za dodatna pojasnila glej drugo stran)

**1. Odstop od pogodbe**

Številka TRR:

**2. Zamenjava izdelka**

Želim drug izdelek --- kateri:

**3. Poškodovan izdelek**

Opis poškodbe:

Opombe:

**Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!**

**Izdelke vrnite na naslov:**

Comis d.o.o.  
p.p. 208  
1001 Ljubljana

Datum:

Podpis:

## Spoštovani!

Veseli smo, da ste se odločili za nakup v naši spletni trgovini. Upamo, da boste z izdelki kupljenimi pri nas, uživali in se zabavali. Če pa se kljub temu odločite za vračilo izdelka, dovolite, da vas seznanimo s pogoji vračila.

### 1. ODSTOP OD POGODBE

Kot potrošnik (fizična oseba) imate pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga, podjetju sporočite da odstopate od pogodbe (pisno, po elektronski pošti [info@zabavno.si](mailto:info@zabavno.si)). Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema blaga. Blago je potrebno vrniti v roku 30 dni od poslanega sporočila, zraven pa naj bo dodan še izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov.

Na obrazec poleg svojih podatkov, **ČITLJIVO** napišite številko svojega tekočega računa. Denar vam bomo nakazali takoj, po prejemu vrnjenega blaga, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema vašega sporočila o odstopu od pogodbe. V primeru napačnega ali nečitljivega podatka o številki tekočega računa za napake ne odgovarjamo.

Stroške poštnine za vračilo izdelkov plačate sami.

*Izdelki, ki jih vrnete zaradi odstopa od pogodbe niso namenjeni uporabi. Zato morajo biti vrnjeni izdelki nepoškodovani, v originalni embalaži, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe.*

**Prosimo, ne pošiljajte nam paketov z odkupnino**, ker jih ne bomo sprejeli. Kupnino vam bomo nakazali na vaš tekoči račun, ko prejmemo vrnjene izdelke.

### 2. ZAMENJAVA IZDELKA

Če ste odločili, da bi raje imeli kakšen drug izdelek iz naše trgovine je postopek preprost. Izdelek, ki ga imate doma zapakirajte v paket in ga pošljete nazaj k nam, skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo izdelkov. Obrazec izpolnite in napišite, kateri drug izdelek želite. Poslali vam ga bomo v roku enega do dveh delovnih dni.

Stroške poštnine za vračilo in zamenjavo izdelkov plačate sami.

### 3. POŠKODOVAN ALI NEDELUJOČ IZDELEK

Če smo vam poslali izdelek, ki je poškodovan oziroma ne deluje kot bi moral, se vam že vnaprej opravičujemo. Tudi to se zgodi.

Reklamacije sprejemamo pisno na elektronski naslov: **info@zabavno.si**. Napišite nam, kaj je z izdelkom narobe in da bi ga radi vrnili. Dogovorili se bomo, kako vrnete izdelek na naše stroške, mi pa se bomo potrudili, da boste čimprej dobili brezhiben in delujoč izdelek.

**VSEM VRNJENIM IZDELKOV, PROSIMO, PRILOŽITE KOPIJO RAČUNA.**

Vrnjene pošiljke pošljite na naslov: **Comis d.o.o., p.p. 208, 1001 Ljubljana**

Pošiljk z odkupnino ne bomo sprejeli, razen, če se prej dogovorimo drugače.

Več o vračilu izdelkov si preberite na <http://zabavno.si/vracilo-izdelkov>.

Za vse ostale informacije smo vam na voljo po elektronski pošti [info@zabavno.si](mailto:info@zabavno.si) ali po telefonu 051 225 181.

Lep dan vam želi  
ekipa zabavno.si